



VOKT

KUNDENSERVICE- &
HYGIENETRaining
FÜR ALLE BEREICHE
IM GRUPPENCOACHING



Ein guter Service und die Einhaltung von Hygienevorschriften bilden die Basis für eine herausragende Dienstleistung und Kundenzufriedenheit.

Bei uns lernen Sie die wichtigsten Serviceregeln sowie die Grundlagen der Kommunikation und des Hygienemanagements für alle Bereiche. Ein Erste-Hilfe-Kurs ist ebenso Bestandteil des Projektes und ermöglicht Ihnen die Erstversorgung bei einem Notfall. Nutzen Sie mit der **Qualifizierung „Vor-Ort-Kunden- & Hygieneservice“** die Chance, Ihre beruflichen Aussichten zu verbessern und gemeinsam mit uns Perspektiven für Ihre Zukunft zu entwickeln.

Ein Bewerbungscoaching rundet das Projekt ab - wir vermitteln Ihnen das notwendige Bewerbungs-Know-How und setzen dies unmittelbar im Rahmen Ihrer Stellensuche ein.

Aktivierungsangebot mit AVGS (Aktivierungs- & Vermittlungsgutschein) nach § 45 SGB III

1 KUNDENSERVICE & KOMMUNIKATION
Serviceregeln ▪ Zuverlässigkeit ▪ Erreichbarkeit ▪ schnelle Reaktion ▪ Kompetenz ▪ Freundlichkeit ▪ Grundlagen der Kommunikation ▪ Gesprächsführung

2 HYGIENE & MANAGEMENT
Sauberkeit ▪ Hygienevorschriften ▪ Regeln ▪ Organisation ▪ Hygienekonzept ▪ Qualität

3 BERUFSPLANUNG & BEWERBUNGSTRAINING
Einstiegsperspektiven ▪ Motivationstraining ▪ Prüfung der aktuellen Bewerbungsunterlagen ▪ Erarbeitung, Erstellung und Optimierung der Bewerbungsunterlagen ▪ gezielte Stellensuche ▪ Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche

+ ERSTE-HILFE-KURS
Ersthelfer

ALL - INCLUSIVE
freundliche Coaches ▪ immer ein offenes Ohr ▪ Tasse Kaffee ▪ Wasser (all you can drink) ▪ helle & moderne Räume ▪ Wohlfühlatmosphäre ▪ free Wlan ▪ modernes Equipment ▪ Office 365-Lizenzen (auch für @home und vier weitere Geräte) ▪ für die Projektdauer ein Tablet zur Leihe (auch zur privaten Nutzung @home)

FORM VOLLZEIT, GRUPPENCOACHING

BEGINN AUF ANFRAGE

DAUER MAX. 6 WOCHEN

ABSCHLUSS ZERTIFIKAT



Bei ROHDE PersonalKonzept profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung als Personaldienstleistungsunternehmen mit drei starken Säulen:

BERATUNG **BILDUNG** **VERMITTLUNG**

Als Bildungsträger machen wir uns stark für Sie und leben das Motto: Perspektiven finden, Kompetenzen erweitern, Zukunft sichern.

Schauen Sie doch einfach mal bei uns vorbei und wir besprechen gemeinsam, bei einer Tasse Kaffee, wie wir Ihnen helfen können. Wir freuen uns auf Sie!

Lilia Rohde

Lilia Rohde
Geschäftsführerin

ROHDE PersonalKonzept | ROHDE Bildung
Freiberger Straße 51 . 74321 Bietigheim-Bissingen

Telefon 07142 . 919 282 - 0
Fax 07142 . 917 728 - 8
E-Mail info@rohde-bildung.de
Web www.rohde-bildung.de

